

## PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno zákazníka: .....

Datum: ..... Datum vystavení faktury: .....

Číslo faktury: .....

Kód	Název výrobku	Výměna	Dobropis	Množství	Stav zboží

Do sloupce STAV ZBOŽÍ napište prosím jedno z těchto čísel odpovídající stavu zboží či důvodu reklamace:

1. Zboží ve špatném stavu (není však prošlé)
2. Zboží s prošlou dobou trvanlivosti
3. Chyba v objednávce
4. Poškození zboží při přepravě
5. Chyba v přípravě objednávky ve skladu
6. Chybně objednané klientem

V případě uznání oprávněnosti reklamace ze strany prodejce si klient přeje řešit reklamaci takto (prosíme zaškrtnout požadovanou možnost):

Vrácením vadného a dodáním náhradního zboží

Odstoupením od smlouvy (tj. vrátit zboží zpět prodávajícímu a požadovat navrácení peněz)

Kupující je povinen svoji volbu oznámit prodávajícímu ihned při reklamaci. Bez souhlasu prodávajícího není oprávněn uplatněný nárok měnit.

.....  
Podpis zákazníka

.....  
Podpis osoby přijímající reklamaci

Vyjádření prodávajícího k reklamaci: .....